

## **POLÍTICA INTEGRAL**

Munditur SAS se distingue por ofrecer a los clientes productos ajustados a sus necesidades, en un tiempo de respuesta máximo de seis horas hábiles, superando sus expectativas y garantizándoles calidad a un precio asequible, haciendo uso de la tecnología y conservando la calidez de la atención.

Resaltamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, dando a conocer de manera responsable el patrimonio natural y cultural de la región especialmente en el departamento del Atlántico; promoviendo las pautas para el comportamiento de los turistas en los lugares de destino, soportados en las nuevas tendencias tecnológicas; impulsando la comercialización y consumo de productos locales, tales como: gastronomía y artesanías; Proteger a nuestros niños, niñas y adolescentes de la explotación sexual y laboral y evitar la discriminación de personas vulnerables. De los proveedores de la empresa, al menos el 30%, contarán con algún programa o certificado que los identifique por sus prácticas sostenibles. Así mismo, aplicamos rigurosos estándares de seguridad y controles procurando minimizar las actividades ilícitas como corrupción, soborno, lavado de activos, financiación del terrorismo que conllevan a la identificación de los riesgos asociados a nuestra operación, en cumplimiento con los requisitos legales.

## COMPREHENSIVE POLICY

Munditur SAS is distinguished by offering customers products tailored to their needs, in a maximum response time of six business hours, exceeding their expectations and ensuring quality at an affordable price, making use of technology and retaining the warmth of care.

We emphasize our commitment to sustainability, making known in a responsible manner the natural and cultural heritage of the region, especially in the department of Atlántico; promoting guidelines for the behavior of tourists in the destinations, supported by new technological trends; promoting the marketing and consumption of local products, such as gastronomy and handicrafts; protecting our children and adolescents from sexual and labor exploitation and avoiding discrimination of vulnerable people.

At least 30% of the company's suppliers have a program or certificate that identifies them for their sustainable practices. Likewise, we apply rigorous security standards and controls, seeking to minimize illicit activities such as corruption, bribery, money laundering, financing of terrorism that lead to the identification of risks associated with our operation, in compliance with legal requirements.