



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2025



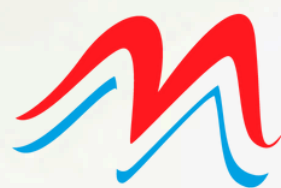


**Bienvenidos** a Munditur, agencia de viajes con **35 años de experiencia** ofreciendo soluciones de viaje.

Somos especialistas en la organización de congresos, seminarios, convenciones, viajes de negocios, de placer, eventos de fin de año y viajes de incentivos.

Cuidamos cada detalle de sus eventos, desde la elección del destino, como tiquetes, alojamiento, traslados, souvenir, meeting y mucho mas.





# NUESTROS SERVICIOS



## GESTIÓN DE GRUPOS

ofrecemos la gestión de viajes Grupales cuyos itinerarios mantengan las mismas características, garantizando tarifas preferenciales.



## TIQUETES AÉREOS

Conectamos a nuestros pasajeros a cualquier parte del mundo gracias a nuestra red de convenios con aerolíneas aliadas.



## SERVICIOS ADICIONALES DE TIQUETE

Realizamos pre-asignación de sillas, compra de equipaje y otros servicios.



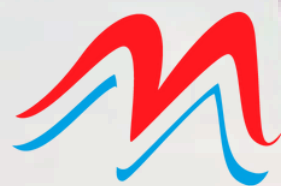
## PAQUETES TURISTICOS

Fomentamos la unión entre empleados y la agencia, ya sea a través de fondos de empleados o con la empresa directamente para brindar incentivos

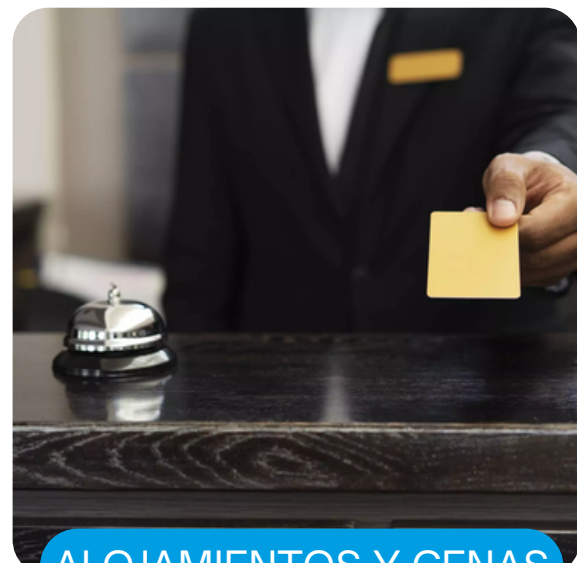


## TRAMITE DE DOCUMENTACIÓN

Ofrecemos un servicio de trámite de documentación para su viaje: la visa y todos los formularios requeridos.



# NUESTROS SERVICIOS



## ALOJAMIENTOS Y CENAS

Gestionamos su reserva de hotel Reservas en hoteles y restaurantes coordinando cada detalle para tener una experiencia sin complicaciones



## TRANSPORTE TERRESTRE

Traslados en privado o grupales para su transfer desde en destino o intermunicipales.



## GESTIÓN EN RENTA DE AUTOS

Gestionamos y ofrecemos la posibilidad de tener Vehículos a disposición en destino, para mayor comodidad en sus desplazamientos



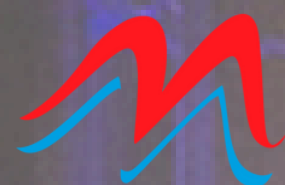
## TOURS

Organizamos sus Toures e para que disfrute de todas las actividades y conozca su destino.



## ASISTENCIA AL VIAJERO

Ofrecemos asistencia médica para vuelos nacionales y rutas internacionales con la mejor tarifa del mercado



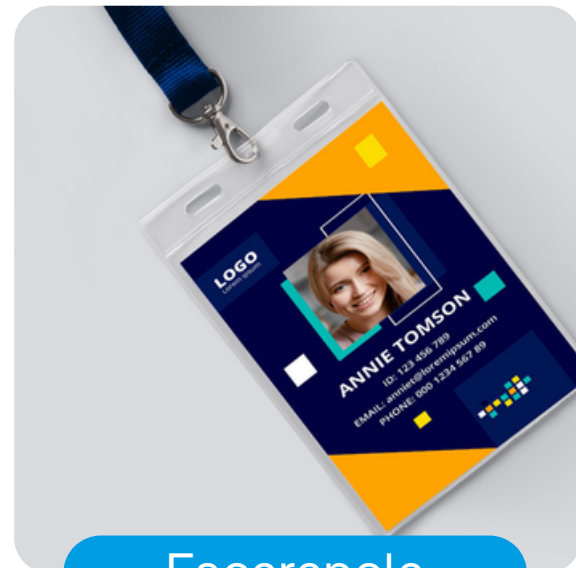
# NUESTRO SERVICIO

# CONGRESOS, CONVENCIONES Y EVENTOS



Recepcion

En aeropuerto



Escarapela

Registro de participantes  
durante el evento



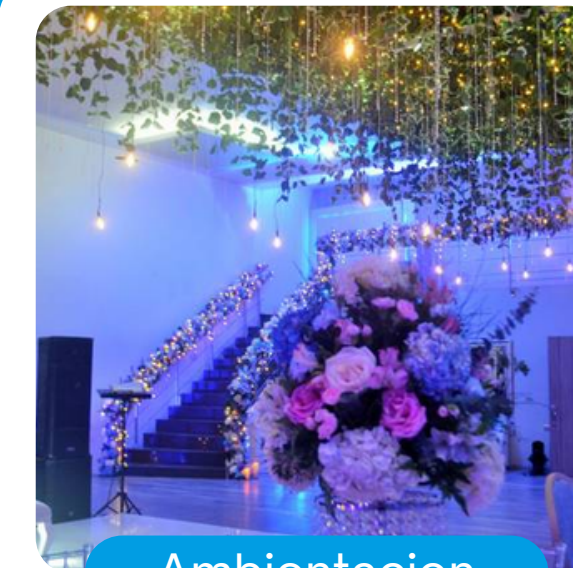
Equipo logistico

Tu evento sin problemas



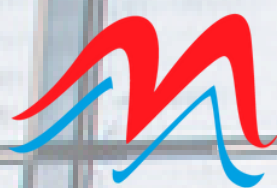
Sesiones de trabajo

Espacios corporativos



Ambientacion

Decoración y diseño  
personalizado



# NUESTRO SERVICIO CONGRESOS, CONVENCIONES Y EVENTOS



Servicio

Catering y Banquetes



Guías

Traslados en privado.



Equipo Audiovisual

Stand - fotografía



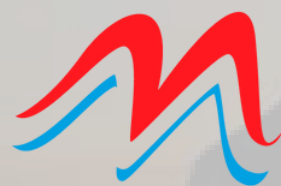
Eventos

Montajes, Tarimas,  
Salones



Traductor

De acuerdo al Idioma



# ¿POR QUÉ ELEGIR MUNDITUR?



## 35 AÑOS DE EXPERIENCIA

• Durante más de tres décadas, hemos forjado un camino basado en la excelencia, y la confianza, convirtiéndonos en el aliado estratégico ideal para brindar soluciones integrales en viajes y eventos corporativos. .



## ATENCIÓN EXCLUSIVA Y SOPORTE BILINGÜE

Asignamos colaboradores especializados para atender de manera exclusiva las solicitudes de la cuenta corporativa. Además, brindamos soporte en idiomas extranjeros.



## CERTIFICACIONES QUE RESPALDAN NUESTRA TRAYECTORIA

Contamos con certificación IATA, lo que nos permite acceder y ofrecer las mejores tarifas del sector. Además, somos miembros de ANATO, contamos con registro nacional de turismo y disponemos de certificación SITE. Tenemos certificado PCI, que garantizan la seguridad y protección de todas las transacciones electrónicas. Estas distinciones reflejan nuestro compromiso con la excelencia, la calidad y las buenas prácticas.



## INFORME DE GESTIÓN

Proveemos un informe de gestión con la periodicidad que se requiera, que detalla los consumos realizados, que incluye cada emisión por proveedor (como aerolíneas, hoteles, asistencia médica, renta de autos, entre otros).



## SERVICIOS ESPECIALES

Nos encargamos del check-in, cambios de boletos aéreos y cualquier otra necesidad que pueda surgir durante su viaje.



## ATENCIÓN PERMANENTE

Contamos con un equipo altamente capacitado y comprometido con ofrecerte un servicio ágil, eficiente y disponible en todo momento.



# RED DE AEROLINEAS

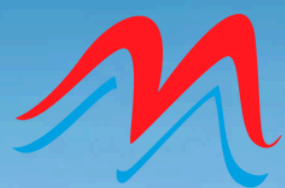


AIR CANADA



*Gracias a nuestra sólida alianza con diversas aerolíneas, tenemos la capacidad de llevarte a cualquier rincón del mundo. Ofrecemos una amplia variedad de itinerarios flexibles y precios ajustados a tus necesidades, para que tu experiencia de viaje sea cómoda, conveniente y completamente a tu medida.*

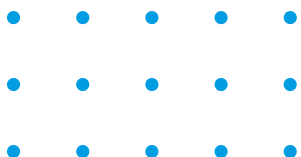




# NUESTROS ALIADOS

---

Contamos con el respaldo de líderes empresariales influyentes y reconocidos de el departamento del Atlántico, Colombia, quienes, con su experiencia y prestigio, nos brindan su apoyo para seguir creciendo y ofreciendo lo mejor a nuestros clientes. Entre ellos se encuentran:





# CERTIFICACIONES





## Certificate of Accreditation

The International Air Transport Association (IATA) is proud to certify that

# MUNDITUR S.A.S.

### Barranquilla, Colombia

has met the professional standards of the International Air Transport Association to promote and sell international air passenger transportation.

IATA code: 76505774    Accreditation type: **GoStandard**    Certificate validity: 2025

Muhammad Albakri  
Senior Vice President, Customer,  
Financial and Digital Services, IATA

Alicia Lines  
Regional Director, Financial  
and Distribution Services, IATA



This document has been issued as a ceremonial certificate as of the date of issue and does not constitute conclusive proof of certification and good standing. The official certification status can be validated online at: <https://www.checkacode.com>

# 2025



www.anato.org



## ASOCIACION COLOMBIANA DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO -ANATO- - CAPITULO MAYORISTAS -

### REFERENCIA

Que la Agencia "MUNDITUR SAS" NIT 800.115.201-0 de la ciudad de Barranquilla, con Registro Nacional de Turismo No. 6280, cuyo representante legal es el Señor, Alcides de la Espriella identificado con la cédula de ciudadanía No. 7.477.432, se encuentra afiliada al Capítulo Mayoristas de ANATO, habiendo cumplido con los deberes que le impone su calidad de asociado, y a quien recomendamos ampliamente.

Se expide la presente referencia a solicitud de la agencia, a los (19) diecinueve días del mes de enero del año Dos Mil Veintidos (2022).

ISABEL CRISTINA GADA J.  
Directora Ejecutiva  
Capítulo Mayoristas - Anato



SITE CERTIFICATE



This is to certify that MUNDITUR S.A.S, has completed a PCI DSS Attestation of Compliance (AOC) and has been found PCI Compliant per the PCI Security Standards v4.0, as set forth by the Payment Card Industry Security Standards Council and endorsed by the major payment brands.

Based upon the information validated by the GM Sectec auditor and provided by the entity regarding their policies, procedures and technical systems that store, process and/or transmit cardholder data and the ASV scans of those systems, the Entity has satisfactorily met the requirements of PCI DSS and has been issued a passing Report on Compliance. No other guarantees are given.

In the event the entity is required to show validation of PCI DSS compliance, the entity should show this certificate along with their Attestation of PCI Compliance. PCI Compliance is a point in time Certification, and it is the entity's responsibility to maintain current and on-going PCI DSS compliance. Additionally, current ASV scan reports should be kept with this certificate of compliance.

GM Sectec makes no representation or warranty to any third party as to whether entity's systems are secure or protected from attack and/or breaches, or whether cardholder data is at risk of being compromised. GM Sectec accepts no liability to any third party in the event of loss or damage of any description, caused by any failure in or breach of entity's security. This certificate is for the sole purpose of identifying compliance and can not be used for any other purpose.



AWARDED TO:  
**MUNDITUR S.A.S**

OPERATION:  
BARRANQUILLA, Colombia

CLASSIFICATION:  
Level 4 Merchant

BUSINESS:

DATE COMPLETED:  
12/30/2024

EXPIRATION DATE:  
12/30/2025

VERSION COMPLETED:  
SAD B, v4.0

CONTACT:  
LAURA LUCIA FUENTES CALAO  
admon2@munditursas.com

CERTIFICATE NUMBER:  
12202430520101

*Con el respaldo del Certificado PCI, en nuestra empresa garantizamos la seguridad y protección de las transacciones electrónicas.*



# LINEAS DE ATENCIÓN

---

→ **Beatriz Pérez Jiménez**  
**Gerencia general**  
313 534 7072  
beatriz@mundituras.com

→ **Karol Montero**  
**Atención de ventas corporativas**  
301 224 6368  
ventas2@mundituras.com

→ **Atención de ventas vacacionales**  
310 362 7013  
ventas@mundituras.com



Beatriz Pérez Jiménez  
Fundadora y gerente

   munditur.col



www.mundituras.com