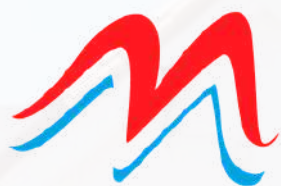




PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2026



En Munditur entendemos que cada desplazamiento corporativo implica una inversión de tiempo, recursos y planificación. Por esta razón, trabajamos para garantizar que cada viaje se realice bajo los más altos estándares de eficiencia, seguridad y servicio.

Nuestro enfoque está basado en acompañar a las empresas en la gestión integral de sus viajes corporativos, brindando asesoría estratégica, soluciones personalizadas y una operación logística que permite optimizar recursos y simplificar procesos.

Más que gestionar reservas o itinerarios, en Munditur buscamos convertirnos en un aliado confiable para la movilidad empresarial, asegurando que cada viaje contribuya al cumplimiento de los objetivos organizacionales.



QUIÉNES SOMOS

Munditur es una agencia de viajes especializada en soluciones corporativas, enfocada en brindar un servicio integral para empresas que requieren eficiencia, organización y acompañamiento en la gestión de sus desplazamientos.

Contamos con un equipo profesional con experiencia en el sector turístico y corporativo, comprometido con ofrecer asesoría clara, gestión ágil y un servicio cercano que facilite la toma de decisiones en cada etapa del proceso.



munditur.col



www.munditursas.com



ventas@munditursas.com



[\(+57\) 310 362 7013](tel:+573103627013)



NUESTRA FILOSOFÍA DE SERVICIO SE BASA EN TRES PILARES FUNDAMENTALES:



Compromiso con el cliente

Trabajamos para entender las necesidades de cada empresa y brindar soluciones que generen valor real.



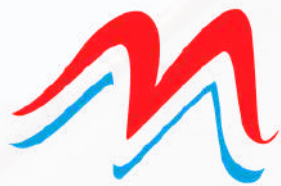
Eficiencia operativa

Desarrollamos procesos organizados que permiten gestionar viajes de manera rápida, clara y confiable.



Acompañamiento permanente

Estamos presentes antes, durante y después de cada viaje, asegurando una experiencia sin contratiempos.



Misión

Transformar el deseo de explorar en itinerarios impecables. Nuestra misión es diseñar programas turísticos de lujo que no solo cumplan, sino que redefinan las expectativas de cada viajero.



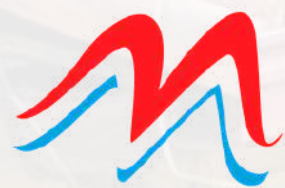
Visión

Ser el referente global del turismo exclusivo para el 2030. Nos proyectamos como líderes en servicios premium, fusionando innovación tecnológica con un trato humano profundamente personalizado.



Excelencia

Garantizamos una asesoría experta en destinos globales. Nuestro sello de calidad está respaldado por la certificación mundial CIS, especializándonos en la gestión de Eventos, Congresos, Incentivos y Convenciones de alto nivel.



¿POR QUÉ ELEGIR MUNDITUR?



Informe de gestión

Proveemos informes de gestión según se requiera, con el detalle de consumos por proveedor (aerolíneas, hoteles, asistencia, entre otros).



Atención exclusiva

Colaborador Exclusivo: se asigna un colaborador dedicado exclusivamente a la gestión de la cuenta, garantizando un seguimiento personalizado y continuo de los servicios contratados.



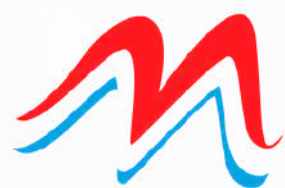
Servicios especiales

Nos encargamos del check-in, cambios de boletos aéreos y cualquier otra necesidad que pueda surgir durante su viaje.



soporte Bilingüe

Respaldo mediante Call Center: Tendrán a disposición el soporte de nuestro call center, asegurando atención continua y oportuna para cualquier requerimiento o necesidad relacionada con los servicios ofrecidos.



¿POR QUÉ ELEGIR MUNDITUR?



35 años de experiencia

Durante más de tres décadas, hemos sido sinónimo de excelencia y confianza, consolidándonos como el aliado estratégico en viajes y eventos corporativos.



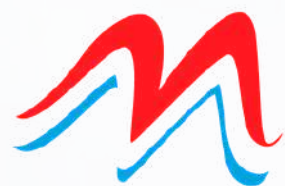
Certificaciones respaldadas

Contamos con certificación IATA, Acreditados con más de 30 años de experiencia, somos el aliado estratégico en soluciones integrales para viajes y eventos corporativos.



Atención permanente

En Munditur contamos con un equipo capacitado y comprometido, listo para brindarte un servicio ágil y eficiente, cuidando cada detalle para que viajes con total tranquilidad.



BENEFICIOS

Trabajar con Munditur permite a las organizaciones optimizar la gestión de sus viajes corporativos y mejorar la eficiencia de sus procesos.



**Ahorro de tiempo
en la gestión de
viajes**



Optimización de
costos mediante
asesoría especializada



**Mayor organización
en los
desplazamientos
corporativos**



Atención
personalizada para
cada solicitud



**Mayor tranquilidad
para los viajeros y para
la empresa**



CERTIFICACIONES



TODOS UNIDOS
contra la
ESCNA
EN VIAJES Y TURISMO



cis certified
incentive
specialist



munditur.col



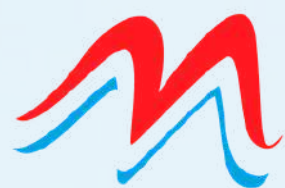
www.munditursas.com



ventas@munditursas.com



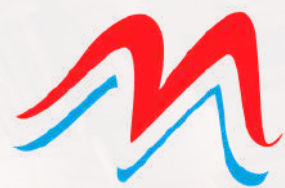
[\(+57\) 310 362 7013](tel:+573103627013)



CONFIAN EN NOSOTROS

Contamos con el respaldo de líderes empresariales influyentes y reconocidos de el departamento del Atlántico, Colombia, quienes, con su experiencia y prestigio, nos brindan su apoyo para seguir creciendo y ofreciendo lo mejor a nuestros clientes. Entre ellos se encuentran:





NUESTROS SERVICIOS

GESTIÓN DE GRUPOS

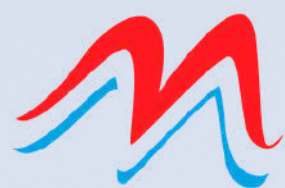
ofrecemos la gestión de viajes Grupales cuyos itinerarios mantengan las mismas características, garantizando tarifas preferenciales.



TIQUETES AÉREOS

Conectamos a nuestros pasajeros a cualquier parte del mundo gracias a nuestra red de convenios con aerolíneas aliadas.

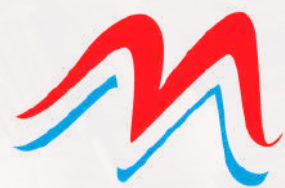




RED DE AEROLINEAS



Gracias a nuestra sólida alianza con diversas aerolíneas, tenemos la capacidad de llevarte a cualquier rincón del mundo. Ofrecemos una amplia variedad de itinerarios flexibles y precios ajustados a tus necesidades, para que tu experiencia de viaje sea cómoda, conveniente y completamente a tu medida.



NUESTROS SERVICIOS

PAQUETES TURÍSTICOS

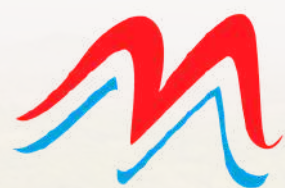
Promovemos la alianza entre empleados y la agencia para ofrecer beneficios en paquetes turísticos, adaptando los programas a sus necesidades y presupuesto.



TRAMITE DE DOCUMENTACIÓN

Ofrecemos un servicio de trámite de documentación para su viaje: la visa y todos los formularios requeridos.





NUESTROS SERVICIOS



Alojamientos y alimentación

Gestionamos su reserva de hotel Reservas en hoteles y restaurantes coordinando cada detalle para tener una experiencia sin complicaciones



Tours y asistencia al viajero

Organizamos sus Tours para que disfrute de todas las actividades y conozca su destino.

Ofrecemos asistencia médica para vuelos nacionales y rutas internacionales con la mejor tarifa del mercado



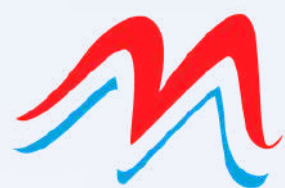
Transporte terrestre

Traslados en privado o grupales para su transfer desde en destino o intermunicipales.

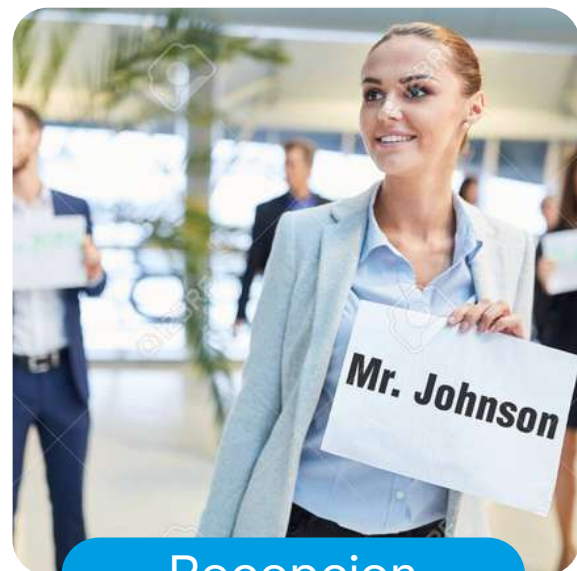


Gestión en renta de autos

Gestionamos y ofrecemos la posibilidad de tener Vehículos a disposición en destino, para mayor comodidad en sus desplazamientos

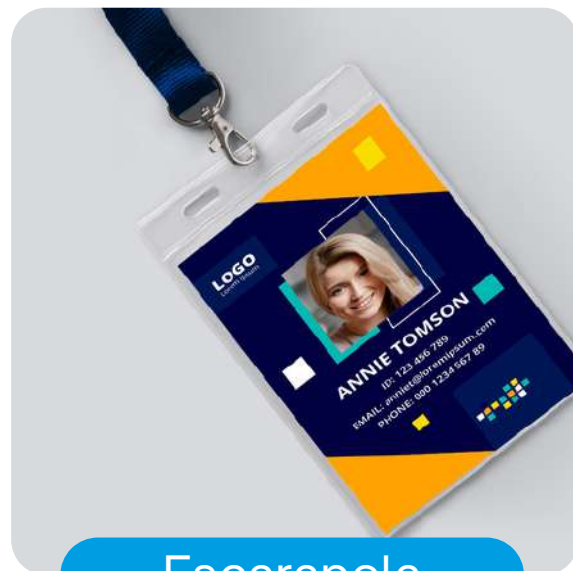


CONGRESOS, CONVENCIONES Y EVENTOS



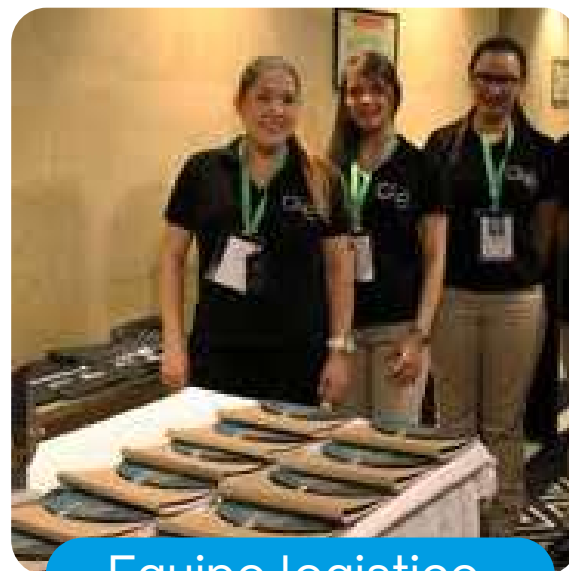
Recepcion

En aeropuerto



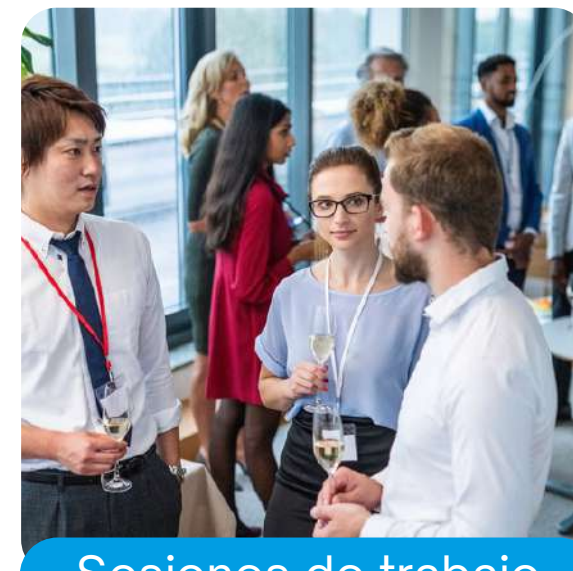
Escarapela

Registro de participantes
durante el evento



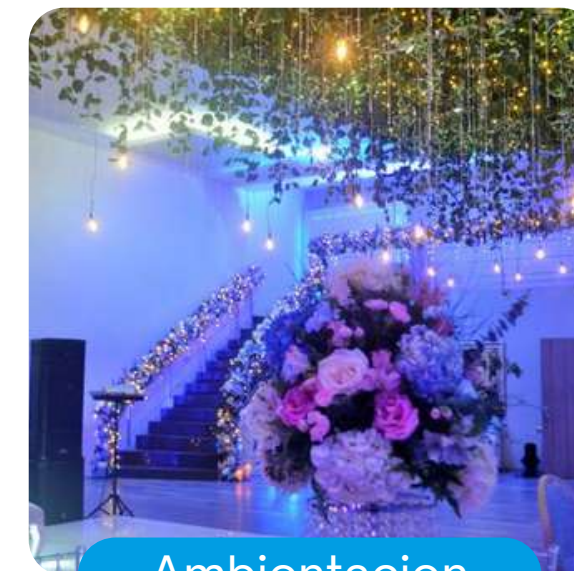
Equipo logistico

Tu evento sin problemas



Sesiones de trabajo

Espacios corporativos



Ambientacion

Decoración y diseño
personalizado



munditur.col



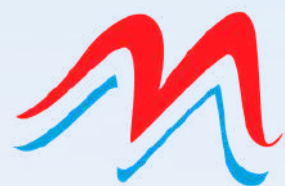
www.munditursas.com



ventas@munditursas.com



[\(+57\) 310 362 7013](tel:+573103627013)



CONGRESOS, CONVENCIONES Y EVENTOS



Servicio

Catering y Banquetes



Guías

Traslados en privado.



Equipo Audiovisual

Stand - fotografía



Eventos

Montajes, Tarimas,
Salones



Traductor

De acuerdo al Idioma



munditur.col



www.munditursas.com



ventas@munditursas.com



[\(+57\) 310 362 7013](tel:+573103627013)



EXPERIENCIAS MUNDITUR



Un buen guía turístico no solo muestra un destino, sino que lo convierte en una experiencia inolvidable.

EQUIPO DE GUIANZA TURÍSTICA





Certificate of Accreditation

The International Air Transport Association (IATA) is proud to certify that

MUNDITUR S.A.S.

Barranquilla, Colombia

has met the professional standards of the **International Air Transport Association** to promote and sell international air passenger transportation.

IATA code: **76505774**

Accreditation type: **GoStandard**

Certificate validity: **2025**

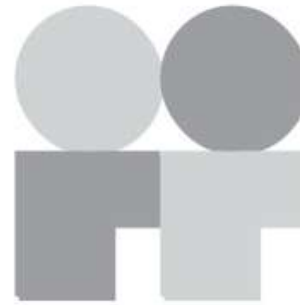
Muhammad Albakri
Senior Vice President, Customer,
Financial and Digital Services, IATA

Alicia Lines
Regional Director, Financial
and Distribution Services, IATA



This document has been issued as a ceremonial certificate as of the date of issue and does not constitute conclusive proof of certification and good standing. The official certification status can be validated online at: <https://www.checkacode.com>

2025



ASOCIACION COLOMBIANA DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO -ANATO- - CAPITULO MAYORISTAS -

REFERENCIA

Que la Agencia **"MUNDITUR SAS"** NIT 800.115.201-0 de la ciudad de Barranquilla, con Registro Nacional de Turismo No. 6280, cuyo representante legal es el Señor, Alcides de la Espriella identificado con la cédula de ciudadanía No. 7.477.432, se encuentra afiliada al Capítulo Mayoristas de ANATO, habiendo cumplido con los deberes que le impone su calidad de asociado, y a quien recomendamos ampliamente.

Se expide la presente referencia a solicitud de la agencia, a los (19) diecinueve días del mes de enero del año Dos Mil Veintidós (2022).

ISABEL CRISTINA DAZA I.
Directora Ejecutiva
Capítulo Mayoristas - Anato

Cra. 19B No. 83 - 63 Piso 2
Edificio ANATO
PBX: (57-1) 378 4550
mayoristas@anato.org
Bogotá, D.C. - Colombia



munditur.col



www.munditursas.com



ventas@munditursas.com



[\(+57\) 310 362 7013](tel:+573103627013)



Comunidad de
Afiliados

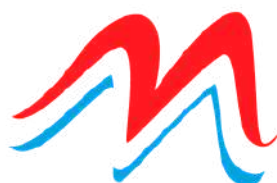
OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO A:

Munditur S.A.S. B.TC

Por su destacada trayectoria y compromiso empresarial, al cumplir **35** años de estar registrado ante la Cámara de Comercio de Barranquilla, contribuyendo al crecimiento económico y al desarrollo de nuestra región.

BARRANQUILLA, 23 DE OCTUBRE DE 2025

Manuel Fernández Ariza
Presidente Ejecutivo, Cámara de
Comercio de Barranquilla



SITE CERTIFICATE

CERTIFICATE OF PCI COMPLIANCE

This is to certify that MUNDITUR S.A.S, has completed a PCI DSS Attestation of Compliance (AOC) and has been found PCI Compliant per the PCI Security Standards v4.0, as set forth by the Payment Card Industry Security Standards Council and endorsed by the major payment brands.

Based upon the information validated by the GM Sectec auditor and provided by the entity regarding their policies, procedures and technical systems that store, process and/or transmit cardholder data and the ASV scans of those systems, the Entity has satisfactorily met the requirements of PCI DSS and has been issued a passing Report on Compliance. No other guarantees are given.

In the event the entity is required to show validation of PCI DSS compliance, the entity should show this certificate along with their Attestation of PCI Compliance. PCI Compliance is a point in time Certification, and it is the entity's responsibility to maintain current and on-going PCI DSS compliance. Additionally, current ASV scan reports should be kept with this certificate of compliance.

GM Sectec makes no representation or warranty to any third party as to whether entity's systems are secure or protected from attack and/or breaches, or whether cardholder data is at risk of being compromised. GM Sectec accepts no liability to any third party in the event of loss or damage of any description, caused by any failure in or breach of entity's security. This certificate is for the sole purpose of identifying compliance and can not be used for any other purpose.

AWARDED TO:
MUNDITUR S.A.S

OPERATION:
BARRANQUILLA, Colombia

CLASSIFICATION:
Level 4 Merchant

BUSINESS:

DATE COMPLETED:
12/30/2024

EXPIRATION DATE:
12/30/2025

VERSION COMPLETED:
SAQ B, v4.0

CONTACT:
LAURA LUCIA FUENTES CALAO
admon2@munditursas.com

CERTIFICATE NUMBER:
12202430520101

Con el respaldo del Certificado PCI, en nuestra empresa garantizamos la seguridad y protección de las transacciones electrónicas.



LINEAS DE ATENCIÓN DIRECTAS



Beatriz Perez

● Gerente General
☎ (+57) 313 534 772
✉ beatriz@munditursas.com



Roberto Gomez

● Gerente de ventas
☎ (+57) 301 264 5477
✉ roberto@munditursas.com



Karol Montero

● Coord. De servicios turísticos
☎ (+57) 301 224 6368
✉ ventas4@munditursas.com



R.N.T 6280

En Munditur S.A.S, promovemos un turismo responsable, ético y con enfoque en la sostenibilidad. Rechazamos firmemente cualquier forma de explotación, incluyendo el turismo sexual, y nos alineamos con los principios de respeto a los derechos humanos y la integridad cultural. Contamos con amplia experiencia en el segmento MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions), y nos esforzamos por ofrecer servicios de alta calidad, priorizando siempre la excelencia, la atención personalizada y la satisfacción de nuestros clientes.